

Verlengen en opzeggen AOV

Per 1 juli 2011 is de 'Gedragscode geïnfomeerde verlenging en contractstermijnen *zakelijke* schade- en inkomensverzekeringen' in werking getreden. Deze gedragscode is bindend voor alle leden van de sectoren Inkomen en Schade van het Verbond van Verzekeraars.

Dit betekent dat vanaf deze datum nieuw afgesloten zakelijke schade- en inkomensverzekeringen (waaronder de arbeidsongeschiktheidsverzekering, AOV) direct onder de regels uit de gedragscode gaan vallen. Voor verzekeringen die al liepen voor 1 juli 2011 geldt dat de gedragscode op deze verzekeringen van toepassing wordt per eerstkomende verlenging na 1 juli 2011

Een van de belangrijkste afspraken is dat langlopende verzekeringen niet meer stilzwijgend verlengd mogen worden.

Hieronder de belangrijkste informatie over verlengen en opzeggen van een AOV van de site:

<http://www.allesoververzekeren.nl/themas/afsluiten-verlengen-en-opzeggen-schade-en-inkomensverzekeringen-1/afsluiten-verlengen-en-opzeggen-zakelijke-schade-en-inkomensverzekeringen#wat-zijn-de-regels-4>

Wat zijn de regels voor het afsluiten van AOV?

Je sluit binnenkort een nieuwe AOV af. Op grond van de regels mag een verzekeraar jou in principe een contract aanbieden van maximaal drie jaar. Wil je een verzekering voor meer dan drie jaar afsluiten? Dan kan dit ook. Je moet dit dan uitdrukkelijk met je verzekeraar bespreken, zodat blijkt dat je een verzekering voor een langere periode wilt. Je geeft daarbij aan dat je weet dat je niet voor het einde van de langere looptijd kunt opzeggen.

In de polisvoorwaarden staat belangrijke informatie over de looptijd, het (eventueel voortijdig) beëindigen en het verlengen van de polis. Lees daarom altijd de polisvoorwaarden goed door.

Wat zijn de regels voor het verlengen van AOV?

Je hebt een verzekering afgesloten vóór 1 juli 2011. Dan mag je verzekeraar jouw verzekering niet meer zomaar automatisch met de eerdere contractstermijn verlengen zodra de oorspronkelijke looptijd is verstreken. De verzekeraar mag op zo'n moment wel de verzekering voor een periode van maximaal twaalf maanden verlengen, en mag dat zo ieder jaar doen, steeds weer met deze periode van een jaar. Als klant heb je dan de mogelijkheid om, zodra de overeenkomst is verlengd, de verzekering op elk moment op te zeggen met een opzegtermijn van een maand.

Maar misschien wil je geen jaarcontract dat op elk moment opzegbaar is, maar liever een contract van bijvoorbeeld twee of drie jaar. Dat kan ook nog steeds, als je het maar duidelijk met je verzekeraar afspreekt.

Wat zijn de regels voor het opzeggen van AOV?

Na afloop van de eerste contractstermijn wordt je verzekering steeds met maximaal twaalf maanden verlengd en kun je deze direct opzeggen met een opzegtermijn van maximaal een maand. Je bent dan dus vrij om over te stappen naar een andere verzekeraar, wanneer je wilt. Bij het afsluiten van de verzekering maak je duidelijke afspraken met de verzekeraar over de looptijd van je contract.

Langere contractduur

Heb je een verzekering voor meer dan drie jaar afgesloten of verlengd met meer dan een jaar? Dan kun je deze niet zo maar opzeggen. Als je een verzekering afsluit, dan ben je altijd voor een bepaalde periode aan dit contract gebonden.

Een voorbeeld

Je hebt op 1 januari 2009 een verzekering afgesloten, die loopt tot 1 januari 2012. Ná 1 januari 2012

kun je de verzekering op ieder gewenst moment opzeggen. Je hebt dan wel een opzegtermijn van een maand. Dat lees je in jouw polisvoorwaarden. Je kunt ook met de verzekeraar afspreken dat je opnieuw een contract wilt van drie jaar. Dat moet je dan duidelijk aangeven. Je kunt dit contract dan niet tijdens de looptijd van de verzekering opzeggen.

Hoe word ik geïnformeerd over de verlenging van mijn verzekering?

Als je je verzekering afsluit, spreek je met je verzekeraar af hoe lang de verzekering loopt. Je weet dan dus meteen wanneer je verzekering wordt verlengd. Je kunt dat ook altijd vinden op de polis van de verzekering of in de polisvoorwaarden.

Hoe weet ik of de regels op mij van toepassing zijn?

Op het moment dat je het recht krijgt om je verzekering op te zeggen, zal de verzekeraar je daarover informeren. Vanaf dat moment kun je de verzekering dagelijks, met een opzegtermijn van een maand, opzeggen. Je kunt in overleg met je verzekeraar ook kiezen voor een contract met een nieuwe, vaste looptijd.

Ik heb in 2009 een contract voor een AOV voor vijf jaar. De verzekering loopt dus nog tot 2014. Kan ik dit contract al vanaf juli 2011 opzeggen dankzij de nieuwe regels?

Als je een verzekering voor vijf jaar hebt afgesloten, dan loopt deze ook vijf jaar. Daaraan verandert niks. Een contract dat nu nog drie jaar loopt, kun je met behulp van de nieuwe regels dus niet eerder opzeggen. Je kunt de verzekering dan aan het einde van de looptijd opzeggen. De nieuwe regels per 1 juli 2011 houden dus niet in dat je alle lopende verzekeringen per 1 juli 2011 direct kunt opzeggen.

Een voorbeeld

Je hebt een verzekering afgesloten op 1 november 2007 voor vijf jaar. Deze verzekering wordt op 1 november 2012 verlengd. De verzekeraar zet de verzekering dan automatisch om in een jaarcontract. Jij kunt dit contract vervolgens op ieder moment opzeggen. Je hebt daarbij een opzegtermijn van een maand. Je kunt de verzekering dus niet voor 1 november 2012 opzeggen.

Je kunt bij de verlenging natuurlijk ook opnieuw kiezen voor een verzekering met een looptijd van meer dan een jaar, bijvoorbeeld drie jaar. Kies je daarvoor, dan betekent dat wel dat je deze (verlengde) verzekering niet op ieder gewenst moment opzeggen. Je bent dan weer voor drie jaar gebonden. Je kunt jouw verzekeraar in deze drie jaar wel vragen om contractduurverkortung, maar hij is niet verplicht hieraan mee te werken.

Hoe bepaalt de verzekeraar of de regeling voor mij geldt?

Of de regeling voor jou geldt, hangt ervan af of jij of je adviseur met de verzekeraar hebt onderhandeld over de verzekering. Als je gekozen hebt voor een 'standaardproduct' uit het assortiment van de verzekeraar, dan geldt de gedragscode ook voor jou. Maar als je afspraken voor maatwerk maakt voor je verzekering, dan geldt de gedragscode niet. Dat ligt ook vast in de voorwaarden van de verzekeringen.

Gelden de regels voor alle verzekeraars?

De 'Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen zakelijke verzekeringen' geldt voor alle verzekeraars die lid zijn van het Verbond van Verzekeraars en zakelijke schade- of inkomensverzekeringen aanbieden. Op de [website van het Verbond van Verzekeraars](#) lees je wie er lid zijn.